

TERMOS DE USO VOUCHER

1. DOS TERMOS DE USO; OBJETO E CONDIÇÕES.

1.1. Os serviços prestados pelo projeto **Apoie sua cidade** são regidos por estes Termos e Condições de Uso.

1.2. O projeto Apoie sua cidade disponibiliza aos Usuários solução para aquisição de VOUCHER das empresas parceiras do site "Apoie sua cidade".

1.3. Ao clicar em "Li e Aceito", o Usuário reconhece que, de livre e espontânea vontade, adere, aceita e concorda com os presentes Termos de Uso.

1.4. Estes Termos poderão sofrer alterações periódicas, seja por questões legais, regulatórias ou estratégicas da Apoie sua cidade.

1.5. É de única e inteira responsabilidade do Usuário a verificação periódica destes T&C. Contudo, a Apoie sua cidade poderá comunicar o Usuário sobre alterações significativas através de avisos na página principal do site, indicando quando essas modificações entrarão em vigor.

1.6. O objeto da prestação de serviços da Apoie sua cidade é divulgar e intermediar em seu site os VOUCHERS disponibilizados pelos seus Parceiros, que são os únicos responsáveis pela emissão e prestação do serviço/produto.

1.7 A Apoie sua cidade não vende produtos e nem presta os serviços divulgados em sua plataforma. Os serviços e produtos divulgados no site são vendidos por meio de VOUCHERS e prestados ou entregues através dos parceiros/usuários.

1.8 Ao adquirir um produto e/ou serviço através das plataformas da Apoie sua cidade, o Usuário declara ter aderido ao Regulamento da Oferta e conhecer as condições de uso, cobrança de taxa de serviço, formas de pagamento, recebimento e prazo de validade destes.

1.9 O cadastro no Apoie sua cidade na qualidade de Usuário é gratuito. O Usuário poderá, a qualquer momento, cancelar o seu cadastro, entrando em contato com os canais de atendimento.

1.10 O Apoie sua cidade por ser apenas um espaço de anúncio para ofertas e aquisição de VOUCHERS, não é o proprietário dos produtos e/ou serviços ofertados pelos anunciantes, não guarda a posse deles e não realiza ofertas em seu nome, entretanto, fica à disposição, através de seus canais de atendimento ao Usuário, para intermediar qualquer comunicação necessária com o anunciante e tomar as providências necessárias para a solução de eventual transtorno.

1.11 O Apoie sua cidade utiliza os cookies para facilitar o uso e melhor adaptar o site aos interesses do usuário. Os cookies também podem ser utilizados para ajudar a acelerar suas atividades e experiências futuras no site. Também são utilizados cookies para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como as pessoas utilizam as plataformas e para ajudar a melhorar suas estruturas e conteúdos.

2. CANCELAMENTO DO VOUCHER: DIREITO DE DESISTÊNCIA E REEMBOLSO

2.1 Desistência. O Usuário tem 7 (sete) dias corridos para desistir da compra efetuada, a contar do dia da compra do serviço ou da efetiva entrega do produto, no site da Apoie sua cidade de acordo com o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor. A desistência deverá ser comunicada diretamente ao vendedor.

2.2 Falha na entrega do produto e/ou serviço ou cancelamento da oferta. Caso haja falha na entrega do produto e/ou serviço ou cancelamento da oferta, tal fato deverá ser comunicado pelo Usuário pelo canal de atendimento. Após análise do caso específico, o Apoie sua cidade poderá cancelar o VOUCHER e reembolsar o Usuário.

2.3 O reembolso do valor do cupom cancelado dependerá da forma de pagamento escolhida pelo Usuário, e será efetivado pelos mesmos meios, cujos prazos serão de acordo a política de cada uma das intermediadoras financeiras.

2.4 Cartão de crédito. O prazo para a visualização deste valor depende da administradora e do vencimento da fatura do cartão de crédito do Usuário. O prazo pode variar de 30 (trinta) a 60 (sessenta) dias.

2.5 Cartão de débito. No caso de compras realizadas com cartão de débito, o reembolso será feito na conta bancária do Usuário. O estorno pode levar até 5 (cinco) dias úteis após a aprovação do estorno, dependendo do banco utilizado pelo Usuário.

2.6 Boleto bancário. No caso de compras realizadas com boleto ou débito online, o processo de cancelamento poderá levar até 5 (cinco) dias úteis para ser concluído. No momento do cancelamento o Usuário receberá um e-mail do Apoie sua cidade com o passo a passo detalhado para o recebimento dos valores, que será realizado pela intermediadora de pagamento "JUNO".

3. DA UTILIZAÇÃO DO VOUCHER

3.1 VOUCHERS não utilizados. Os VOUCHERS não utilizados bem como outros cupons que possuam data para o uso definida, uma vez expirados, não poderão ser trocados por créditos.

3.2 Serviços com Agendamento obrigatório. Caso o Usuário adquira um serviço e não o tenha utilizado em razão de não comparecimento no momento agendado (quando se tratar de serviço com agendamento obrigatório), o USUÁRIO não terá direito ao estorno.

3.3 Demais VOUCHERS. Com exceção dos cupons descritos no item 3.1 e 3.2, o Usuário que tiver VOUCHER expirado deverá entrar em contato com o Parceiro em até 7 (trinta) dias corridos a partir da data de expiração do cupom para promover a troca do VOUCHER ou reembolso do valor.

4. TROCA OU DEVOLUÇÃO DE PRODUTOS

4.1. O Usuário tem 7 (sete) dias corridos para desistir da compra efetuada, a contar da data de entrega do produto, de acordo com o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, por qualquer motivo. Após este prazo, a compra não poderá ser cancelada. Caso o produto apresente problemas de funcionamento ou possível defeito de fabricação, é responsabilidade do Usuário entrar em contato diretamente com o Parceiro e oficializar a solicitação.

5. CADASTRO

5.1 O cadastro e serviços disponíveis na plataforma do Apoie sua cidade são apenas autorizados às pessoas que possuam capacidade legal para contratá-los. Não podem utilizá-los, assim, pessoas que não gozem dessa capacidade, inclusive os menores de idade. Ao utilizar a plataforma da Apoie sua cidade, o Usuário declara ter mais de 18 (dezoito anos).

5.2 Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta. Também não se permitirá a manutenção de mais de um cadastro por um mesmo Usuário, ou ainda a criação de novos cadastros por Usuários cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações às políticas da Apoie sua cidade. Em todos estes casos, a Apoie sua cidade se reserva no direito de excluir todas as contas existentes do Usuário infrator.

5.3 Somente será confirmado o cadastramento do interessado que preencher todos os campos do cadastro. O futuro Usuário deverá completá-lo com informações exatas, precisas e verdadeiras, e assume o compromisso de atualizar os dados pessoais sempre que neles ocorrer alguma alteração.

5.4 O Apoie sua cidade não se responsabiliza pela correção dos dados pessoais inseridos por seus Usuários. O Usuário garante e responde, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados pessoais cadastrados.

5.5 Caso exista a necessidade, por qualquer motivo, de conferência dos dados cadastrais de um Usuário, e se constate haver dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o Usuário se furtar ou negue a enviar os documentos requeridos para conferência, o Apoie sua cidade poderá cancelar, definitivamente ou não, o cadastro do Usuário, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

5.6 O Usuário acessará sua conta através de e-mail e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso de seus dados.

5.7 O Usuário compromete-se a notificar o Apoie sua cidade imediatamente, e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros à mesma. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso à mesma só será possível mediante a posição da senha, cujo conhecimento é exclusivo do Usuário.

6. PAGAMENTO

6.1. As opções de pagamento são boleto e cartão de crédito.

6.2 O valor de cada VOUCHER é definido pela empresa parceira, o Apoie sua cidade não participa da oferta e definição de valores.

6.3 O envio de dados de pagamento não implica necessariamente na aquisição do VOUCHER. A intermediadora de pagamentos responsável pela gestão de pagamentos confrontará os dados relacionados à segurança da compra. Além disso, a transação poderá passar por área de análise de risco, quando identificados possíveis indícios de fraude.

6.4 O Apoio sua cidade não pode garantir que os serviços prestados pela empresa responsável pela gestão de pagamentos funcionarão livres de erros, interrupções, mau funcionamento, atrasos ou outras imperfeições. O Usuário ainda concorda e reconhece que o processamento da gestão de pagamentos depende do cumprimento de alguns procedimentos, como análise de risco e compensação bancária, a depender do meio utilizado.

6.5 O Apoio sua cidade poderá entrar em contato com o Usuário para validar informações pessoais ou confirmar dados da compra.

6.6 O intermediador financeiro responsável pela gestão de pagamento poderá cancelar a compra, caso existam inconsistências ou tentativas de fraude.

6.7 O prazo para a geração de cupom é de até 2 (dois) dias úteis.

7. PRIVACIDADE

7.1 O Usuário autoriza o Apoio sua cidade a preservar e armazenar todas as informações submetidas ao site, bem como todos os seus dados pessoais, cadastrais e de acesso, tais como: endereços de e-mail, endereços de IP (Internet Protocol), informações de data e horário de acesso, boletos gerados, transações, créditos, dentre outras informações.

7.2 O Usuário autoriza o Apoio sua cidade a informar esses dados em caso de exigência legal ou se razoavelmente necessário para: cumprir intimações judiciais e/ou extrajudiciais, atender a solicitações de cooperação de órgãos governamentais, inclusive autoridades policiais; fazer cumprir estes T&C; responder a alegações de suposta violação de direitos de terceiros e para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança de terceiros.

7.3 O Apoio sua cidade poderá compartilhar os dados e informações com empresas parceiras que atuam no desenvolvimento e operação dos serviços.

7.4 Exceto nos casos previstos nestes T&C, o Apoio sua cidade não divulgará dados e informações pessoais e não-públicos do USUÁRIO. O Apoio sua cidade não vende nem negocia de outra forma tais dados e informações.

7.5 A intermediadora de pagamento poderá usar todas as informações atreladas ao Usuário e à emissão de cobranças para rotinas e verificações de segurança e de conformidade, inclusive para contato com o usuário, se julgar necessário.

8. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

8.1 O Usuário após adquirir a oferta, compromete-se pelo seu pagamento, bem como pelo uso do cupom.

8.2 O Usuário tem responsabilidade de entrar em contato com o parceiro ofertante, para verificar as regras de uso do VOUCHER.

8.3 O Usuário tem responsabilidade única e exclusiva de acompanhar o prazo de expiração do seu cupom, bem como as condições de uso do mesmo.

9. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

9.1 Os T&C e a relação entre as partes são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

9.3 O não exercício, pelo Apoie sua cidade, de qualquer direito ou cláusula dos T&C não representa uma renúncia desse direito ou cláusula.

9.4 Fica eleito o foro da cidade de Curitiba/PR para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente Termos de Uso.

Curitiba, 03 de abril de 2020.